

Journée-débat – Mardi 7 octobre 2008

« Les services diversifiés à la personne et l'entreprise élargie :
vers un nouveau métier d'assembleur de services ? »

Lieu : NOVOTEL PARIS-BERCY - 85, rue de Bercy – 75012 PARIS
Accès : RER A ou D – Gare de Lyon puis Métro : lignes 6 ou 14 - Station Bercy

JOURNEE DEBAT

9 H 00	Accueil des participants, café d'accueil
9 H 30	Présentation et introduction de la journée par Anne Sibois, administratrice du Club et directrice générale adjointe de Dynacité (ex Opac de l'Ain) et René Bondiguel, administrateur du Club et directeur général d'Archipel Habitat.
10 H 00	Les services à la personne en France : demande, développement, structuration de l'activité par Laurent Henry, membre du directoire de Serena, directeur d'Organisation Système d'Information et Comptabilité (<i>Serena est une plate-forme nationale spécialiste de l'organisation de services à la personne</i>). Les conditions de mise en œuvre : management et qualification des intervenants, relations clientèles, proximité et animation du réseau d'intervenants, choix des domaines d'intervention,...
11 H 00	Les services à la personne et l'économie sociale et solidaire , par Benoît Calmel, responsable national du réseau l'UNCASS (<i>Union Nationale des Centres Communaux ou Intercommunaux d'Action Sociale</i>). La demande de service aujourd'hui – Les évolutions en cours – La solvabilisation des ménages – Le management des intervenants – Les possibilités de partenariats.
12 H 30	Déjeuner sur place
14 H 00	Les bailleurs anglais et les services à la personne : intervention de Terry Jones, chargé de mission de la National Housing Federation. Le modèle anglais des bailleurs sociaux en matière de services à la personne – Le fonctionnement : difficulté, atout, « transposabilité » du modèle.
15 H 00	Les bailleurs et le développement d'une politique de services à la personne , intervention de Patrice Tillet, administrateur du Club, directeur général d'Alliade Habitat et ancien directeur général adjoint de la SDH (membre du réseau Delphis). L'approche qui a conduit le réseau Delphis à engager la création du Label Habitat Senior Service : quelles conditions de mise en œuvre ? Les difficultés rencontrées avec les équipes. Les enjeux pour les bailleurs de développer une politique de services à la personne et une approche segmentée de la clientèle et de ses besoins.
16 H 00	Table Ronde de clôture
16 H 30	Clôture de la journée

JOURNEE DEBAT • 7 octobre 2008

Merci de retourner ce bulletin d'inscription à Emilie Devaux avant le 29 septembre 2008

Club Management & Marketing - 2, rue Lord Byron – 75008 PARIS - Tél. 01 40 75 78 84 – Fax. 01 45 62 90 40

« Les services diversifiés à la personne et l'entreprise élargie : vers un nouveau métier d'assembleur de services ? »

Madame, Monsieur :

Organisme :

Adresse :

Fonction :

Tél. : E-mail :

Participera à la journée : Adhérent au Club – 70 €

Non Adhérent au Club – 450 €

N.B. : Toute inscription à la journée sera facturée (sauf annulation adressée par télécopie 72 H avant)