

# Club Management & Marketing

## Journée-débat – jeudi 3 décembre 2009

« La performance dans les relations avec les habitants : de l'information, du dialogue, de la communication, de la concertation au débat »

**Lieu : NOVOTEL PARIS-BERCY - 85, rue de Bercy – 75012 PARIS**  
**Accès : RER A – Gare de Lyon puis Métro : lignes 6 ou 14 - Station Bercy**

programme

9 H 00	Accueil des participants, café d'accueil
9 H 30	Présentation et introduction de la journée par Christian Thibault, président du Club Management & Marketing et Georges Mercadal, ancien vice-président de la Commission Nationale du Débat Public, grand témoin de la journée.
10 H 00	La concertation à EDF par Mathieu Brugidou, chercheur EDF R&D <i>Transformations de la société française (mode de gouvernance et politiques publiques, formes de mobilisation et d'engagements, géographie résidentielle,...) et implications pour EDF entreprise industrielle à forte implantation territoriale,</i> <b>La concertation avec les parties prenantes des territoires</b> (groupes d'intérêts organisés, riverains, acteurs économiques,...) <b> dans l'hydraulique à EDF</b> par Dorothee Manière, chargée de mission Eau, Titre, Environnement – production Hydraulique <i>Enjeux, outils et professionnalisation,...</i>
11 H 15	L'approche d'une collectivité locale impliquée dans les démarches d'association des habitants : Le Grand Lyon par Gérard Claisse, vice-président du Grand Lyon en charge de la participation citoyenne et de la concertation <i>Quelles motivations, quels contenus, quelles formes de mobilisation des habitants, quel bilan ?</i>
12 H 30	Déjeuner sur place
14 H 00	Echanges / débat sur des approches mises en œuvre au sein du mouvement professionnel autour de la conception des opérations et de la gestion Autour d'un premier bilan des conseils de concertation locative par Céline Beaujolin, déléguée régionale de l'agence Rhône-Alpes – Habitat & territoires conseil, des témoignages d'organismes : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Expérience d'implication d'habitants dans une opération de conception / réalisation d'une opération d'accession dans le cadre d'un éco-quartier</i>, par Emmanuel Lefebure, directeur adjoint de Val de Loire,</li> <li>▪ <i>Expérience d'un dispositif de concertation associant concertation centrale, locale et initiatives des habitants</i>, par Olivier Launay, responsable du service DSU de Valophis.</li> </ul> <i>Vers quelle forme d'implication et de concertation pour demain ? Quels enjeux et quelles conditions de réussite ? Quels ajustements des pratiques classiques d'information / concertation mises en œuvre au sein de notre secteur d'activité ? Quelles postures et compétences nouvelles requièrent-elles de la part de nos organisations et de nos équipes dans la conduite des différents projets ?</i>
16 H 30	Clôture de la journée



## Journée-débat – jeudi 3 décembre 2009

Merci de retourner ce bulletin d'inscription à Emilie Devaux

Club Management & Marketing - 2, rue Lord Byron – 75008 PARIS - Tél. 01 40 75 78 84 – Fax. 01 45 62 90 40

**« La performance dans les relations avec les habitants : de l'information, du dialogue, de la communication, de la concertation au débat »**

Madame, Monsieur : .....

Organisme : .....

Adresse : .....

Fonction : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

Participera à la journée :  
 Déjeunera :

Adhérent au Club – 70 €  
 Oui

Non Adhérent au Club – 500 €  
 Non

- Afin de préserver la qualité du travail de nos participants, nous sommes amenés à en limiter le nombre. En conséquence, les inscriptions seront enregistrées par ordre d'arrivée, la participation pouvant être limitée à deux représentants par organisme dans l'hypothèse d'un trop grand nombre d'inscriptions,
- Toute annulation doit nous parvenir par écrit 72 heures avant la date de la manifestation. Après cette date aucun remboursement ne sera effectué.