



## Un Club Innovation & Management dédié aux acteurs de l'habitat

### L'AMBITION DU CLUB

Dans un contexte de fortes mutations, le Club Innovation & Management veut être, un laboratoire d'idées, un lieu ressource permettant au management de redonner du sens aux changements à conduire. Sans prôner de solutions ou de recettes, le Club souhaite éclairer au mieux les questions à traiter et les chemins possibles. Anticiper les mutations, en évaluer les impacts sur les stratégies, les organisations, les métiers et le management, expérimenter, identifier les modalités de conduite des transformations..., autant d'enjeux au cœur des manifestations du Club pour développer la capacité d'innovation des organismes.

Le Club veut promouvoir un débat serein, sans tabou ni a priori, sur les évolutions en cours en développant les échanges et le partage d'expériences issues de la diversité

des entreprises du logement social, en s'ouvrant largement à l'expérience d'autres secteurs d'activité et en s'appuyant sur les questionnements du monde de la recherche universitaire en sciences sociales et de gestion. Il veut développer un esprit « club » en favorisant une implication plus forte des adhérents par une continuité renforcée dans leur relation, par une diffusion élargie des contenus et des productions dans un souci de lisibilité et de visibilité des lignes de force développées au sein du Club et par le développement d'un propos professionnel autonome. Il veut enfin développer une offre diversifiée en direction du management des entreprises : dirigeants, membres des comités de direction, management d'agence et cadres experts (responsable marketing, responsable qualité...).

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION : UNE COMPOSITION DIVERSIFIÉE

**Présidente :**  
**Amélie DEBRABANDÈRE**  
Lille Métropole Habitat  
> Hauts-de-France

**Vice-président :**  
**Damien VANOVERSCHELDE**  
Hauts-de-Seine Habitat  
> Île-de-France

**Représentation de l'Union sociale pour l'habitat au bureau :**  
**Sophie GUERDIN**  
> Île-de-France

**Cécile BELARD DU PLANTYS**  
Archipel Habitat Bretagne  
> Bretagne

**Marine DANIEL-CHOSSON**  
Bourg Habitat  
> Auvergne-Rhône-Alpes

**Paul GIBERT**  
Habitat 77  
> Île-de-France

**Marie GODARD**  
Paris Habitat > Île-de-France

**Philippe HANNEQUIN**  
Batigère en Île-de-France  
> Île-de-France

**Didier MACHET**  
Habitations Haute-Provence  
> Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Stéphane MAILLET**  
Habitat Hauts-de-France  
> Hauts-de-France

**Romain MIGNOT**  
Immobilière Atlantic Aménagement  
> Nouvelle Aquitaine

**Véronique MOMAL**  
ICF Habitat La Sablière  
> Île-de-France

**Céline REYNAUD**  
Est Métropole Habitat  
> Auvergne-Rhône-Alpes

**Dominique SOYER**  
Maisons & Cités  
> Hauts-de-France

**Secrétariat Général du club :**  
**Christophe PALLOT**  
**Assistante :**  
**Julie HAGHEBAERT**

[www.management-habitat.org](http://www.management-habitat.org)

### NOUS CONTACTER

Club Innovation & Management - 2, rue Lord Byron - 75008 Paris - Tél. : 01 40 75 78 84 - [contact@management-habitat.org](mailto:contact@management-habitat.org)



## édito

Le Club Innovation et Management est un carrefour de dialogue, d'échanges d'idées et de pratiques qui n'a d'autre ambition que de nous aider à réfléchir, à penser et anticiper la manière dont nous pouvons mieux faire demain, en rassemblant nos équipes pour construire un avenir partagé, car c'est ensemble que nous pourrons relever les défis actuels et futurs.

Faire mieux demain nécessite de travailler dans plusieurs directions que le Club vous propose d'explorer cette année.

Prendre en compte les nouvelles formes d'organisation et de fonctionnement qui émergent des recompositions en cours au sein du secteur, inventer de nouvelles manières de piloter, de décider et de fonctionner ensemble sur les territoires. Ce sera l'objet d'un atelier débat en juin.

Améliorer la qualité de service en intégrant les opportunités de digitalisation, équiper et amplifier les capacités d'action des équipes sur le terrain pour renforcer la capacité d'écoute et de réponse aux attentes et besoins des habitants, ce sera le thème du séminaire annuel des responsables d'agence. La poursuite de la mobilisation autour de la qualité de service nécessite aussi de revisiter les démarches qualité conduites au sein de nos entreprises pour leur redonner du souffle, parfois de la simplicité et de la cohérence au regard des transformations en cours.

Faire évoluer le management de l'entreprise pour le mettre en situation d'accompagner positivement les transformations, porter le sens du projet, mettre en œuvre des pratiques plus en phase avec les attentes et les réalités de l'entreprise et les évolutions des rapports au travail. Ce sera le thème de notre premier atelier en mars.

Créer les conditions du développement de l'innovation au sein de nos entreprises en expérimentant de nouveaux dispositifs comme l'intrapreneuriat et en recherchant un bon équilibre entre nécessaire maîtrise des risques et développement des initiatives. Ce sera le fil rouge de nos deux ateliers débat du 2<sup>ème</sup> semestre.

Enfin, le conseil d'administration a souhaité organiser un séminaire stratégique en fin d'année en synthèse des travaux dont le contenu sera élaboré tout au long de l'année.

En vous souhaitant une belle année 2020 et dans l'attente de vous retrouver nombreux au cours de nos manifestations.

La présidente  
Amélie Debrabandère



## ATELIERS DÉBAT

### ATELIER 1 24 mars 2020 / Novotel Gare de Lyon

#### LE MANAGEMENT, QUESTION DE MODE ? QUESTION DE GÉNÉRATIONS ?

Régulièrement le management fait l'objet de nouvelles approches : agilité, entreprise libérée, réduction des lignes hiérarchiques, autonomie et initiative, disruption et innovation, bonheur au travail, entreprise apprenante... Ces nouvelles approches traduiraient le besoin de prendre en compte les attentes des nouvelles générations, d'installer des formes d'organisation du travail porteuses d'épanouissement et de responsabilisation, de favoriser l'innovation et de développer de nouvelles sources de performance.

Mais finalement comment s'y retrouver ? Au-delà des slogans et des effets de mode peut-on identifier des tendances de fond ? Quels enseignements dans la durée de ces nouvelles approches du management ? A-t-on toujours besoin de managers ? Peut-on dégager des basiques ? Pour faire quoi ?

**Administrateurs de référence :** Céline Reynaud (Est Métropole Habitat) - Marie Godard (Paris Habitat)

### ATELIER 2 9 juin 2020 / Novotel Gare de Lyon

#### GRUPE, RÉSEAUX, COOPÉRATIONS OPÉRATIONNELLES... RECOMPOSER LE MANAGEMENT STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL DES ORGANISMES.

Le développement de groupes horizontaux avec les sociétés de coordination, le développement des coopérations avec les GIE recomposent les modalités d'exercice du pouvoir et de prise de décision dans les organisations. La décision est de moins en moins l'exercice solitaire du dirigeant, le pouvoir est partagé entre plusieurs acteurs, il est nécessaire de s'accorder, d'organiser les interfaces opérationnelles, les décisions prises engagent au-delà de l'organisme... Globalement le système qui se dessine est plus complexe dans un moment où la réactivité et l'agilité sont des mots d'ordre constants pour le management. C'est un bouleversement important pour les

gouvernances, le management stratégique et opérationnel des organismes.

Comment prendre en compte ces nouvelles réalités ? Comment concilier complexité des dispositifs et réactivité de la décision ? Quels impacts pour le management et les équipes ?

**Administrateurs de référence :** Marine Daniel-Chosson (Bourg Habitat) - Stéphane Maillet (Habitat Hauts-de-France)

### ATELIER 3 13 octobre 2020 / Novotel Gare de Lyon

#### INTRAPRENEURIAT, NOUVELLES FORMES DE DÉVELOPPEMENT DE L'INNOVATION POUR LES ORGANISMES.

L'intrapreneuriat se développe au sein des entreprises et certains bailleurs se prennent au jeu. Cette approche vise à booster l'innovation en s'appuyant sur la créativité inexprimée des collaborateurs pour proposer de nouveaux produits / services. Il s'agit de créer des espaces favorables au développement de projets portés par les salariés sur leur temps de travail. Ces démarches s'inscrivent dans la volonté de faire évoluer la culture d'entreprise, de remettre en cause certains modes de fonctionnement trop cloisonnés et hiérarchiques et de promouvoir une marque employeur plus en phase avec les attentes des nouvelles générations. Qualité du projet, responsabilités réciproques de l'intrapreneur et de

l'entreprise, rôle du management, marges de manœuvre et autonomie laissées au collaborateur, budget dédié... autant de règles du jeu à clarifier pour préparer et soutenir ces démarches.

Comment intégrer l'intrapreneuriat dans l'entreprise ? Qu'en attendre ? Sur quels leviers s'appuyer ? Quels écueils éviter ? Comment éviter les effets de mode ?

**Administrateurs de référence :** Amélie Debrabandère (Lille Métropole Habitat) - Sophie Guerdin (Union sociale pour l'habitat)

### ATELIER 4 17 novembre 2020 / Novotel Gare de Lyon

#### CONCILIER MANAGEMENT DES RISQUES ET INNOVATION.

Les entreprises de logement social sont inscrites dans des problématiques de risques qui appellent le développement de démarches de maîtrise des risques qu'elles soient de nature stratégiques, opérationnelles ou liées aux questions juridiques et de conformité. Cette recherche de maîtrise des risques s'accompagne du développement de processus et de démarches de contrôle interne visant à sécuriser le fonctionnement et à prévenir les risques. L'innovation de son côté requiert une approche ouverte, transversale de l'organisation qui accepte le risque, le droit à l'erreur et

encourage l'initiative. Ces deux approches peuvent apparaître contradictoires dans leurs finalités.

Comment manager les risques sans paralyser l'organisation et les initiatives ? Comment intégrer et anticiper de nouveaux risques ? Comment construire la décision en intégrant risque et innovation ?

**Administrateur de référence :** Paul Gibert (Habitat 77) - Damien Vanoverschelde (Hauts-de-Seine Habitat)



## RENCONTRES MÉTIER

### SÉMINAIRE DES RESPONSABLES D'AGENCE 23-24 juin 2020 / Espace Port Rambaud, Lyon

#### LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES MÉTIERS DE PROXIMITÉ, À QUELLES CONDITIONS ?

Les conditions d'exercice des métiers de proximité se modifient avec le développement d'équipements numériques liés à leur activité (smartphone, tablettes numériques...). En quoi le développement de ces nouveaux outils modifie le rôle attendu des différents métiers ? Quels accompagnements pour mettre en place ces dispositifs ? En

quoi constituent-ils des outils amplifiant la capacité d'écoute, de réactivité et d'accompagnement des locataires ?

**Administrateur de référence :** Marine Daniel Chosson (Bourg Habitat) - Paul Gibert (Habitat 77)

### SÉMINAIRE DES RESPONSABLES DE QUALITÉ Date et lieu à préciser

#### LES DÉMARCHES QUALITÉ, VERS PLUS DE SIMPLIFICATION ET D'INTÉGRATION DES PARTIES PRENANTES.

La maturité des organismes en matière de démarche qualité s'est largement renforcée et les opérateurs ont mobilisé les outils et approches des différents référentiels de certification. Le maintien de l'ambition qualité de service passe par une évolution des approches intégrant toujours plus de transversalité, recherchant les voies d'une simplification des processus de gestion interne, et associant plus étroitement les parties prenantes fournisseurs à la réalisation du service.

Comment renouveler les approches pour maintenir la mobilisation sur la qualité de service ? Comment intégrer les prestataires dans les démarches qualité ? Comment repositionner le rôle des responsables qualité dans cette optique ?

**Administrateurs de référence :** Amélie Debrabandère (Lille Métropole Habitat) - Stéphane Maillet (Habitat Hauts-de-France)

### SÉMINAIRE STRATÉGIQUE Date et lieu à préciser

CONTENU A PRÉCISER.



L'adhésion au Club Innovation & Management s'effectue d'un simple clic, à partir du bouton au bas de ce document.

Il vous suffit de remplir le bulletin directement en ligne et une facture vous sera adressée à la validation de votre adhésion.

**Renseignements :**

Julie Haghebaert

Tél. 01 40 75 78 84

[contact@management-habitat.org](mailto:contact@management-habitat.org)

## TARIFS D'ADHÉSION AU CLUB

Nombre de logements gérés par mon organisme :

- Moins de 3.000 \_\_\_\_\_ 600 €
- De 3.000 à 6.999 \_\_\_\_\_ 1.200 €
- De 7.000 à 11.999 \_\_\_\_\_ 1.800 €
- De 12.000 à 19.999 \_\_\_\_\_ 2.000 €
- 20.000 et plus \_\_\_\_\_ 2.200 €

## TARIFS D'INSCRIPTION AUX MANIFESTATIONS

### ATELIERS DÉBAT

Adhérent au Club \_\_\_\_\_ 100 €

Non adhérent au Club \_\_\_\_\_ 500 €

### RENCONTRES MÉTIER

Adhérent au Club \_\_\_\_\_ 750 €

Non adhérent au Club \_\_\_\_\_ 1.250 €

### SÉMINAIRE STRATÉGIQUE

Exclusivement réservée aux adhérents \_\_\_\_\_ 1.000 €

**ADHÉSION EN LIGNE, CLIQUEZ ICI**

**pour plus d'information, rendez-vous sur notre site :  
[www.management-habitat.org](http://www.management-habitat.org)**

## LES RENDEZ-VOUS DU CLUB



### ATELIERS DÉBAT

**24 mars 2020** / Novotel Gare de Lyon

Le management, question de mode ? Question de générations ?

**9 juin 2020** / Novotel Gare de Lyon

Groupe, réseaux, coopérations opérationnelles... recomposer le management stratégique et opérationnel des organismes.

**13 octobre 2020** / Novotel Gare de Lyon

Intrapreneuriat, nouvelles formes de développement de l'innovation pour les organismes action.

**17 novembre 2020** / Novotel Gare de Lyon

Concilier management des risques et innovation.

### RENCONTRES MÉTIER

**23-24 juin 2020** / Espace Port Rambaud, Lyon

#### SÉMINAIRE DES RESPONSABLES D'AGENCE

Le numérique au service des métiers de proximité, à quelles conditions ?

Date et lieu à préciser

#### SÉMINAIRE DES RESPONSABLES DE QUALITÉ

Les démarches qualité, vers plus de simplification et d'intégration des parties prenantes.



Date et lieu à préciser

#### SÉMINAIRE STRATÉGIQUE

#### NOUS CONTACTER