



édito

La crise sanitaire aura été au centre de l'actualité en 2020 et va rester encore présente pendant de longs mois en 2021. Elle aura mis en avant notre capacité d'adaptation et d'initiative, la solidité de nos engagements vis-à-vis de nos prestataires, la mobilisation de nos collaborateurs pour maintenir le service, l'écoute et la disponibilité pour les locataires les plus fragiles, Elle aura accéléré certaines évolutions (équipement de nos collaborateurs en outil nomade, digitalisation des processus métiers, développement du télétravail, ...) et confirmé certaines de nos fragilités parfois et nos enjeux de transformation vers une culture managériale fondée sur la confiance, la responsabilisation, la capacité de décision au plus près du terrain, l'agilité,...

A l'occasion de cette crise de nouvelles problématiques sont apparues avec le recours accru au télétravail, de nouvelles formes d'organisation et de management à promouvoir, la question du collectif de travail et de la cohésion d'équipe, du sens et de l'organisation concrète du travail, les nouvelles formes de contrôle à développer, ... Elles seront au cœur de nos activités en 2021.

Elle amène aussi pour le Club à revisiter notre offre de service en conservant ce qui constitue son attrait principal : qualité des intervenants, ouverture vers l'extérieur et le monde de la recherche, anticipation et traduction des évolutions pour notre secteur d'activité, recherche de modèles organisationnels et managériaux qui tiennent compte de la diversité des situations, ...

Et en faisant évoluer nos modalités : la période a montré tout l'intérêt de séquences courtes en visioconférence autour d'un intervenant, de témoignages, ... plus souples à organiser, plus faciles à intégrer dans l'agenda des dirigeants. Nous vous proposons donc d'organiser des rendez-vous réguliers du Club autour d'une thématique. Une première série de vidéo conférences portera sur la crise et ses impacts sur l'organisation et le fonctionnement. En quoi cette crise confirme, atténue, modifie certaines tendances à l'œuvre depuis plusieurs années dans l'organisation et le management du travail contemporain ?

Par ailleurs, le besoin de partage d'expériences entre pairs, la mobilisation de l'intelligence collective pour approfondir certaines problématiques nous semblent de plus en plus nécessaires et vos retours vont souvent dans le sens d'un besoin d'échanges et de mise en réseau. C'est pourquoi nous proposons cette année d'aborder deux thématiques sous forme d'ateliers collaboratifs réunissant des organismes soucieux de partager leurs expériences, réflexions et interrogations sur une thématique. Ces ateliers alterneront présentiel et distanciel au gré de l'évolution de la situation sanitaire et se dérouleront tout au long de l'année pour favoriser la production commune. Deux thématiques sont proposées : une autour des impacts de la crise ; une portant sur les parcours de transformation mis en œuvre au sein de notre secteur, ...

Enfin, les traditionnelles rencontres métiers seront maintenues : celle des responsables d'agence et celle des responsables qualité sur le 2ème semestre. Ce sont des lieux d'échange et de partage appréciés des participants.

Souhaitant vous voir nombreux mobilisés autour de nos travaux
Prenez soin de vous

La présidente
Amélie Debrabandère



1. LES RENDEZ-VOUS DU CLUB

ADHÉRENTS > GRATUIT
(INCLUS DANS LE TARIF ADHÉSION)
NON ADHÉRENTS > 200 € PAR VISIO-CONFÉRENCE

Nous souhaitons vous proposer un rendez-vous régulier – tous les deux mois - de deux heures environ en distanciel autour d'une thématique. Moments d'échanges avec des experts, chercheurs, intervenants d'autres secteurs d'activité, retours d'expériences d'organismes, les rendez-vous du Club visent à explorer de nouvelles tendances managériales, partager des expériences et des projets en cours, dégager des lignes de forces des transformations en cours qu'elles concernent le secteur du logement social où qu'elles traversent plus largement le monde des entreprises contemporaines.

Les premiers rendez-vous porteront sur :

RENDEZ-VOUS 1 26 janvier 2021 / 10h à 12h

LES LIEUX ET LES ESPACES DE TRAVAIL AUJOURD'HUI ET DEMAIN.

La transformation digitale, la recherche de nouvelles formes d'organisation et de qualité de vie au travail amenaient les entreprises à réinterroger les espaces de travail pour les rendre plus flexibles, ouverts, conviviaux,... L'accroissement du télétravail fait bouger les lignes et renforce cette nécessité d'une réflexion sur les lieux (chez soi, au bureau, dans un tiers lieu, espace de coworking, ...) et les espaces de travail (bureau

individuel, espaces collaboratifs, espace de convivialité, Flex office, open space,...).

Comment repenser les espaces à l'heure de l'hybridation des lieux ? Qu'attendons-nous de l'espace de travail ?



Administrateurs de référence : Dominique Soyer

RENDEZ-VOUS 2 23 mars 2021 / heure à préciser

NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL, COHÉSION D'ÉQUIPE ET PRÉVENTION DES RISQUES

Toutes les entreprises ont eu recours au télétravail, pour certaines par le déploiement de dispositifs récemment négociés s'appuyant sur un système d'information performant, pour d'autres dans l'urgence de la gestion de crise et de manière chaotique. Après une première phase où les avantages de cette nouvelle organisation du travail ont été mis en avant, une seconde période a davantage mis l'accent sur les risques et les limites : isolement de certains collaborateurs, perte des liens et du collectif, difficultés du management à distance, porosité vie personnelle et professionnelle et difficulté de

déconnexion, multiplication des visio-réunions, ...

Si le télétravail s'installe durablement comme nouvelle forme de travail quels enseignements des expériences vécues en mode dégradé ? Quelles actions de prévention mettre en œuvre pour réduire les risques ? Comment accompagner l'installation du télétravail dans l'organisation et le management de l'entreprise ?



Administrateurs de référence : Damien Vanoverschelde

RENDEZ-VOUS 3 25 mai 2021 / heure à préciser

PRENDRE EN COMPTE LES NOUVELLES RÉALITÉS DU TRAVAIL DANS LA CONCEPTION DE L'HABITAT

En tant que maître d'ouvrage les organismes de logement social sont interpellés par le développement de nouveaux espaces et modalités de travail. Tiers lieux, espaces de co-working, télétravail, dessinent potentiellement de nouvelles attentes dans la conception de l'habitat tant dans le logement que dans les espaces communs.

Quels impacts de ces nouvelles réalités sur la conception de l'habitat ? Comment les prendre en compte ? A quelles conditions de réussite ?



Administrateurs de référence : Amélie Debrabandère

RENDEZ-VOUS 4

12 octobre 2021 / heure à préciser

À PRÉCISER

RENDEZ-VOUS 5

14 décembre 2021 / heure à préciser

À PRÉCISER



2. LES ATELIERS DU CLUB

ADHÉRENTS > 500 € PAR ATELIER
(1 ATELIER = 3-4 RENCONTRES)

NON ADHÉRENTS > 1500 €

Les ateliers du club visent à faciliter la mise en réseau de cadres dirigeants souhaitant travailler collectivement, partager des expériences, interroger des expertises ou des chercheurs externes, éclairer un sujet, pour progresser collectivement. Vous êtes intéressés par une thématique, vous vous inscrivez en début d'année. Une première réunion des participants permet de cadrer et d'organiser un programme de travail sur l'année : partages d'expériences, visites, mobilisation d'expert du sujet, production collective, mise à disposition de documents, ouverture d'une espace collaboratif dédié,...

Deux thématiques sont ouvertes cette année :

ATELIER 1

Date et lieu à préciser

LA CRISE ET SES IMPACTS SUR L'ORGANISATION ET LE MANAGEMENT DU TRAVAIL : ENSEIGNEMENTS, PERSPECTIVES, ...

Comme toute crise, la crise sanitaire révèle de nouvelles problématiques, amplifie des transformations préalablement engagées et réorganise l'agenda des priorités. L'atelier se propose de dégager des lignes de force et des tendances lourdes, d'identifier en quoi la crise vient confirmer les transformations engagées, en quoi les interrogent-elles.

Cet atelier s'appuiera sur les retours d'expériences des participants et l'apport d'experts et de témoignages d'autres secteurs.



Administrateurs de référence : Marine Daniel Chosson

ATELIER 2

Date et lieu à préciser

TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE ET INNOVATION MANAGÉRIALE

Les organismes sont engagés dans une série de transformations majeures de leur modèle économique, social, organisationnel et managérial. Les parcours de transformation sont nombreux et les chemins que prennent les organismes dépendent des conceptions du changement à l'œuvre chez les dirigeants, des histoires et caractéristiques des entreprises, ...

Cet atelier organisé autour de 4 séances et animé par Mathieu Detchessahar, professeur à l'Institut d'Economie et de Management de l'Université de Nantes, vous propose de

partager des projets de transformation au sein du secteur, de décrire les chemins parcourus, de partager les avancées, les difficultés et les limites rencontrées, de dégager des perspectives et d'éclairer les évolutions par des apports extérieurs et des témoignages d'autres secteurs.



Administrateurs de référence : Damien Vanovershelde / Paul Gibert



3. LES RENCONTRES MÉTIER

ADHÉRENTS > 750 €

NON ADHÉRENTS > 1150 €

Les rencontres métiers sont des occasions de partage autour des mutations en cours et des nouvelles attentes vis-à-vis des positionnements de certains métiers. Qu'il s'agisse de fonctions transversales autour de thématiques classiques (la qualité de service), de fonctions managériales clés (responsables d'agence), de fonctions supports (ressources humaines), ces rencontres visent, au-delà des techniques et expertises propres à chaque métier, à partager les évolutions en cours, à interroger les contributions attendues de ces fonctions et identifier les leviers d'action pour les exprimer au mieux.

Cette année nous vous proposons deux séminaires :

RENCONTRE 1

18 et 19 novembre 2021 /Espace Port Rambaud à Lyon

SÉMINAIRE RESPONSABLE D'AGENCE

Le séminaire des responsables d'agence est un grand classique des manifestations proposées par le Club. Autour d'une thématique il est l'occasion de prise de recul et d'échanges entre pairs dans un cadre sympathique.



Administrateurs de référence : Marine Daniel Chosson / Paul Gibert

RENCONTRE 2

Date et lieu à préciser

SÉMINAIRE RESPONSABLE QUALITÉ : LES DÉMARCHES QUALITÉ , MAINTENIR LA MOBILISATION

La maturité des organismes en matière de démarche qualité s'est largement renforcée et les opérateurs ont mobilisé les outils et approches des différents référentiels de certification. Le maintien de l'ambition qualité de service passe par une évolution des approches intégrant toujours plus de transversalité, recherchant les voies d'une simplification des processus de gestion interne, et associant plus étroitement les parties prenantes fournisseurs à la réalisation du service.

Comment renouveler les approches pour maintenir la mobilisation sur la qualité de service ? comment intégrer les prestataires dans les démarches qualité ? comment repositionner le rôle des responsables qualité dans cette optique ?



Administrateurs de référence : à préciser



4. LE SÉMINAIRE ANNUEL DES DIRIGEANTS

ADHÉRENTS > GRATUIT

NON ADHÉRENTS > 600 €

SÉMINAIRE 1

Séminaire prévu sur Décembre 2021 (date à préciser)

Le séminaire annuel des dirigeants est l'occasion de créer un moment annuel fort à destination des dirigeants. Cette

rencontre permet également d'effectuer la synthèse des travaux de l'année.



Un Club Innovation & Management dédié aux acteurs de l'habitat

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION : UNE COMPOSITION DIVERSIFIÉE

Présidente :

Amélie DEBRABANDÈRE
SIA Habitat
> Hauts-de-France

Vice-président :

Damien VANOVERSCHELDE
Hauts-de-Seine Habitat
> Île-de-France

Représentation de l'Union

sociale pour l'habitat au bureau :
Sophie GUERDIN
> Île-de-France

Cécile BELARD DU PLANTYS

Archipel Habitat Bretagne
> Bretagne

Marine DANIEL-CHOSSON

Bourg Habitat
> Auvergne-Rhône-Alpes

Paul GIBERT

Habitat 77
> Île-de-France

Marie GODARD

Paris Habitat > Île-de-France

Philippe HANNEQUIN

Batigère en Île-de-France
> Île-de-France

Stéphane MAILLET

Habitat Hauts-de-France
> Hauts-de-France

Romain MIGNOT

Immobilière Atlantic Aménagement
> Nouvelle Aquitaine

Véronique MOMAL

ICF Habitat La Sablière
> Île-de-France

Céline REYNAUD

Est Métropole Habitat
> Auvergne-Rhône-Alpes

Dominique SOYER

Maisons & Cités
> Hauts-de-France

Secrétariat Général du club :

Christophe PALLOT

Assistante :

Julie HAGHEBAERT



club innovation
& management

www.management-habitat.org

NOUS CONTACTER

Club Innovation & Management - 2, rue Lord Byron - 75008 Paris - Tél. : 01 40 75 78 84 - contact@management-habitat.org



L'ADHÉSION PERMET :

- un accès gratuit aux 5 Rendez-Vous du Club ainsi qu'au Séminaire annuel des dirigeants
- un accès privilégié à des tarifs préférentiels aux autres manifestations du Club,
- un accès aux différents contenus video et présentation des interventions.

L'adhésion au Club Innovation & Management se fait en ligne, sur notre site Internet : www.management-habitat.org

Il vous suffit de remplir le bulletin directement en ligne et une facture vous sera adressée à la validation de votre adhésion.

Renseignements :

Julie Haghebaert
Tél. 01 40 75 78 84
contact@management-habitat.org

TARIFS D'ADHÉSION AU CLUB

Nombre de logements gérés par mon organisme :

- Moins de 3.000 logements _____ 600 €
- De 3.000 à 6.999 _____ 1.200 €
- De 7.000 à 11.999 _____ 2.000 €
- De 12.000 à 19.999 _____ 2.200 €
- De 20.000 à 49.999 _____ 2.500 €
- De 50.000 à 99.999 _____ 3.000 €
- 100.000 et plus _____ 3.500 €

TARIFS D'INSCRIPTION AUX MANIFESTATIONS

LES RENDEZ-VOUS DU CLUB

- Adhérent au Club _____ GRATUIT
- Non adhérent au Club _____ 200 €

LES ATELIERS DU CLUB

- Adhérent au Club _____ 500 € par atelier
(1 atelier = 3-4 rencontres)
- Non adhérent au Club _____ 1.500 €

LES RENCONTRES MÉTIER

- Adhérent au Club _____ 750 €
- Non adhérent au Club _____ 1.150 €

LE SÉMINAIRE ANNUEL DES DIRIGEANTS

- Adhérent au Club _____ GRATUIT
- Non adhérent au Club _____ 600 €