



Atelier débat

INNOVER DANS LE MANAGEMENT

s'appuyer sur l'intelligence émotionnelle

NOVOTEL PARIS BERCY / 2 OCTOBRE 2018

Les entreprises contemporaines interviennent dans un contexte d'incertitude et de mouvement permanent. Les projets se succèdent et le rythme des transformations s'accélère au risque de perdre en route les salariés faute de sens donné aux évolutions, d'attention portée au vécu des changements, d'accompagnement suffisant pour construire de nouvelles dynamiques individuelles et collectives. Cet environnement sollicite fortement le management qui au-delà du pilotage des activités doit prendre en charge ces situations nouvelles. La prise en compte des émotions dans l'organisation et le fonctionnement quotidien des équipes devient un levier dont les managers sont appelés à se saisir.

Ces approches s'appuient sur les apports des neurosciences qui mettent à jour l'importance des émotions dans les processus décisionnels, répondent à de nouvelles formes d'organisation du travail fondées sur le besoin de coopération au sein de l'entreprise, l'importance des interactions et redonnent toute leur place à l'importance des relations humaines au sein de l'entreprise.

Comment, dans un contexte d'incertitude et de changement permanent, manager les situations difficiles, redonner confiance, assurer l'engagement et la coopération, affirmer son leadership ? Quels apports des neurosciences dans la compréhension des comportements organisationnels ? Comment s'en saisir ? Quelles questions pour le management ?

9 H 00

Accueil des participants autour d'un café.

9 H 30

Introduction de l'atelier débat par **Damien Vanoverschelde**, directeur général de Hauts de Seine Habitat et par **Cédric Van Styvendael**, directeur général d'Est Métropole Habitat, administrateurs du Club.

9 H 45 > 11 H 00

Comprendre le fonctionnement du cerveau pour décider et manager autrement (par Philippe Damier¹)

Confronté à la prise de décision ou au changement, notre cerveau réagit souvent en commettant des erreurs ou en produisant des biais cognitifs qui réduisent notre liberté d'action. Parmi ses dysfonctionnements les plus fréquents : l'aversion naturelle pour la prise de risque et la perte ; la tendance à rester fixé sur le résultat à court terme et le plaisir immédiat ; la propension aux généralisations et aux réactions automatiques... Tout comme des sportifs de haut niveau doivent acquérir une bonne connaissance de leur corps pour gagner en efficacité, les managers et les leaders doivent connaître les potentialités et les limites du cerveau humain s'ils veulent mieux anticiper certains de ses modes de fonctionnement, prendre de meilleures décisions ou conduire le changement dans des conditions optimales. La décision suppose de la mémoire et de l'intuition, mais elle est aussi affaire d'apprentissage, de reconnaissance, de récompenses ou encore de confiance. Elle implique des choix aussi bien individuels que collectifs, et au final bien plus qu'en « toute connaissance de soi », on gagne aussi à décider en connaissance des autres.

¹**Philippe Damier** est professeur de neurologie au CHU de Nantes, expert de la maladie de Parkinson et maladies apparentées. Il a dirigé le service de neurologie et le centre d'investigation clinique du CHU de Nantes. Son activité de recherche porte sur les maladies neurodégénératives. Ses recherches ont été conduites dans des unités INSERM de l'Université Pierre et Marie Curie (Paris 6) et de Nantes, ainsi



qu'au Massachusett's Institute of Technology (Cambridge, USA). Titulaire d'un MBA (Melbourne Business School), il s'intéresse aux bases cérébrales de la décision managériale et de ses erreurs. Il a écrit deux ouvrages sur le sujet : *Décider en toute connaissance de soi - Neurosciences et décision* (édition Odile Jacob 2014) ; *Neuroleadership - le cerveau face à la décision et au management* avec James Teboul (édition Odile Jacob 2017).

11 H 15 > 12 H 30

Manager avec l'intelligence émotionnelle pour cultiver efficacité et bien-être au travail (par Pierre-Marie Burgat²)

Au centre de nos fonctionnements, de nos équilibres ou déséquilibres, les émotions constituent de puissants leviers pour atteindre collectivement une performance durable en conciliant bien-être et efficacité. Dans l'entreprise, manager avec les émotions c'est à la fois progresser dans la gestion de ses propres émotions, mieux les écouter, mieux intégrer les besoins affectifs d'autrui, renforcer la qualité du lien social, débloquer des impasses relationnelles, dépasser le stress et les frustrations, pour retrouver de nouveaux équilibres personnels et relationnels. Comment se saisir pratiquement du levier des émotions pour manager autrement, accompagner les périodes de transformation, développer des relations de qualité et le bien-être collectif au travail ?

²**Pierre-Marie Burgat** est manager, consultant, coach et psychologue, avec Stimulus, au sein du groupe Human & Work Project. Il intervient sur plusieurs dimensions de la qualité de vie au travail : prévention des Risques Psycho Sociaux (RPS) et promotion de la Qualité de Vie au Travail (QVT), accompagnement des transitions, leadership personnel, intégration du bien-être au management, management d'équipe sous tensions, diagnostic et accompagnement d'organisation en crise. Il est l'auteur de *Manager avec l'intelligence émotionnelle pour concilier efficacité et bien-être au travail* (Interédition 2016)

12 H 30

Clôture de l'atelier, suivi d'un déjeuner

14 H 00

Fin de la journée

modalités d'inscription à l'atelier débat

Les inscriptions aux ateliers débat du Club Innovation & Management s'effectuent d'un simple clic.

Il vous suffit de remplir le bulletin directement en ligne et une facture vous sera adressée à l'issue de la manifestation³.

COÛT DE PARTICIPATION

- adhérent au club _____ 100€
- non adhérent au club _____ 500€

³ Toute annulation doit être formulée par mail 72 heures avant la date de la manifestation. Après cette date aucun remboursement ne sera effectué.

NOVOTEL PARIS-BERCY

85, rue de Bercy - 75012 PARIS



ITINÉRAIRE

→ En métro

De la Gare de Lyon : lignes 6 ou 14, descendre à Bercy puis marcher 1 minute.

→ En venant des aéroports Charles de Gaulle et Orly

Prendre le RER B jusqu'à Châtelet-les-Halles, puis le RER A jusqu'à la Gare de Lyon puis cf « en métro ».

→ En voiture

Sortir Porte de Bercy sur le périphérique, puis prendre Paris centre et Accor Hotels Arena (ex POPB).
Parking public couvert (payant).
Parking public extérieur (payant).



RENSEIGNEMENTS

Inscriptions en ligne avant le 25 septembre 2018
impérativement

Club Innovation & Management
2, rue Lord Byron - 75008 PARIS
Tél. 01 40 75 78 84
Mail : contact@management-habitat.org