



Revisiter la proximité à l'aune des enjeux d'aujourd'hui

Ateliers du club

Nouveau format des ateliers !

Cycle de 2 journées : le 01 décembre 2022 & le 10 janvier 2023

Principe des ateliers du club

Nous vous proposons un nouveau cycle d'atelier pour aller plus loin dans la production de contenu pour le secteur du monde Hlm.

A travers un nouveau format de 2 journées en 2022/2023, nous traiterons du sujet de la proximité à l'aune des enjeux d'aujourd'hui, des difficultés et des opportunités vécues en proximité qui peuvent venir réinterroger les manières de faire des bailleurs.

Les ateliers du club visent à faciliter la mise en réseau de cadres souhaitant travailler collectivement, partager des expériences, interroger des expertises ou des chercheurs externes, éclairer un sujet, pour progresser collectivement.

Thématique du deuxième atelier

Vers une revisite de la proximité à l'aune des enjeux d'aujourd'hui ?

Depuis plusieurs années, les relations de proximité entre organismes de logements sociaux et locataires ont évolué, avec des locataires qui semblent de plus en plus demandeurs d'un accompagnement personnalisé et des organismes qui cherchent à innover dans leur posture vis-à-vis du locataire. La crise sanitaire aura, quant à elle, mis au jour voire amplifié certaines situations sociales auxquelles les organismes doivent pouvoir répondre.

Alors que les organismes retrouvent une certaine normalité dans leurs modes de faire, les équipes en proximité cherchent à ajuster leur organisation en phase à la fois avec les nouvelles méthodes de travail héritées de la crise du covid et les attentes des locataires. La notion même de « proximité » vient à être réinterrogée.

Trois séries de question constitueront la trame de l'atelier :

- Où en est le logement social sur son organisation en proximité ?
- Que recouvre la notion de « proximité » ? Comment le bailleur doit-il se positionner sur cette notion de proximité ?
- Comment d'autres organisations abordent-elle leur relation de proximité avec leurs usagers/clients ?

Déroulé de l'atelier

- **Séance 1 - la proximité aujourd'hui**
01 décembre 2022 (10h-16h30)

La première séance sera l'occasion de faire un état des lieux des organisations en proximité à ce jour et d'en tirer des enseignements sur les bonnes pratiques et les adaptations à prévoir.

En amont de l'atelier, un questionnaire sera envoyé à un large groupe d'organismes afin de les interroger sur leur retour d'expérience : à quelles difficultés se confrontent-ils ? Ont-ils expérimenté des réussites ? Quels sont les besoins des locataires aujourd'hui ? Ont-ils développé des projets innovants sur leurs dispositifs/services de proximité ? Le client est-il passif ou actif dans la production du service ? Ce questionnaire sera complété par des entretiens qualitatifs avec quelques organismes volontaires.

Cette séance fera intervenir le philosophe et essayiste Vincent Cespèdes qui réfléchit depuis de nombreuses années au sujet des relations sociales en se questionnant sur :

- Comment plus d'humanité dans la proximité peut produire plus d'efficacité ?
- La proximité numérique peut-elle réellement remplacer la proximité physique ?
- Les relations sociales et l'échange de service : quelles complémentarités ?

Il a notamment développé une théorie sur la valeur ajoutée de la proximité physique par rapport aux nouvelles formes de proximité numérique. Cette séance sera l'occasion de prendre un peu de recul sur les enjeux de la proximité dans notre société en 2022 et pour les années à venir.

- **Séance 2 – séance de synthèse : Le travail de proximité du bailleur**
10 janvier 2023 (10h-16h30)

Pour cette 2^{ème} séance, nous accueillerons la sociologue Yvette Molina – responsable du centre de recherche Askoria – qui a mené une action de recherche auprès d'Archipel Habitat sur le thème « bailleur social, un travail de proximité. Entre gestion locative et insertion professionnelle des locataires ». Cette séance sera l'occasion de requestionner le sujet de la proximité dans le monde du secteur HLM à l'appui d'une étude sociologique de terrain.

En effet, la recherche de Yvette Molina a notamment exploré les questions suivantes :

- La proximité est-elle un slogan ou se met-elle vraiment en œuvre ? Comment cette proximité se met en œuvre ?
- Comment cette proximité se traduit dans la réalité des collaborateurs d'Archipel Habitat ?
- En quoi y a-t-il proximité ou pas ?
- Comment un organisme parvient-il à croiser le geste technique et le geste social ?

Cette séance de synthèse donnera des clefs de lecture sur le/les service(s) de proximité les plus à même de répondre aux besoins des locataires. De plus, au-delà de la réalité pratique des organisations qui se mettent en place, ou de la philosophie du lien de proximité qui les sous-tend, nous explorerons quels en sont les déterminants économiques ou managériaux (récupération des charges, management internalisé... ?).

Modalités de participation

Public :

- *A destination des directeurs et membres des comités de direction des organismes membre du club*

Coût de participation :

- Adhérent : 500 € pour l'ensemble de l'atelier par personne (soit 2 journées)
- Non-Adhérent : 1.500 € pour l'ensemble de l'atelier par personne (soit 2 journées)
- L'ensemble des journées se dérouleront à Paris si les conditions sanitaires le permettent (sinon des visios seront organisées).

INSCRIPTION EN LIGNE, CLIQUEZ ICI