

PROGRAMME

7 septembre 2023

LE SÉMINAIRE DU CLUB

 PARIS

Repenser le management face aux crises : Retours d'expérience et perspectives d'avenir

Dans un monde en constante évolution, où le management est constamment mis au défi des changements et des nouvelles modalités de travail, la question de la gestion de crise est de plus en plus au cœur des préoccupations. Qu'elles soient « macros », comme la crise COVID ou énergétique, internes au secteur (comme la loi ELAN ou la CGLLS), ou internes au bailleur (gestion locative, gestion RH, gestion des grands sinistres) elles jalonnent le quotidien de nos entreprises et activent les comités de direction. Au cours de cette journée, nous allons explorer trois axes essentiels :

- ✓ Définir le terme "crise" : Pour mieux appréhender les défis liés au management face aux crises, il est primordial de comprendre ce que représente réellement une crise dans notre environnement professionnel. Quels sont les déterminants qui font crises ? Comment mobiliser ce terme ? Quel impact pour les collaborateurs lorsqu'il est mobilisé ?
- ✓ Les enjeux du management dans la crise : Face aux turbulences induites par les crises, le rôle du management revêt une importance capitale. Comment les dirigeants peuvent-ils préparer, anticiper et réagir efficacement aux situations critiques ? Quels sont les outils et les compétences essentielles pour assurer la résilience de nos entreprises et répondre aux besoins des parties prenantes ?
- ✓ La multiplication des crises : Au cours des dernières années, nous avons été témoins d'une multiplication des crises, parfois de manière simultanée. Comment traiter la question du renouvellement de l'engagement dans ces périodes ? Comment s'assurer que les leviers, efficaces, de la gestion de crise restent pertinents ?

C'est autour de ces questions et des solutions qui se mettent en œuvre que le conseil d'administration du Club a souhaité organiser ce séminaire.

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Matinée : Définitions, enjeux et perspectives autour de la gestion de crise

9h30 – 10h00

Accueil petit-déjeuner

10h00 – 10h15

Introduction du séminaire

10h15 – 12h00

Définition, enjeux et perspectives autour de la gestion de crise ?

Par **Jean-Philippe Bouilloud**, professeur d'organisation à l'ESCP

Afin de saisir au mieux ce terme complexe de la gestion de crise, Jean-Philippe Bouilloud propose un temps introductif pour mieux l'appréhender. Ainsi, en s'appuyant sur ses travaux et expériences, menés notamment auprès des entreprises du CAC 40, il nous éclairera sur le concept de « crise ». Il soulèvera ensuite la question cruciale de l'existence de crises bénéfiques, nous incitant à explorer les aspects moins évidents de ces périodes tourmentées. Enfin, il posera la question de l'anticipation des crises et de la gestion du risque.

Jean-Philippe Bouilloud est professeur d'organisation et de sociologie des sciences à ESCP Business School. Diplômé de HEC Paris, Docteur en Sociologie (Université de Paris 7), Habilité à Diriger des Recherches (Paris IV), après quelques années passées dans la banque et le conseil, il a rejoint ESCP Business School comme professeur permanent en 1992. Il intervient à l'Université de Paris 7, et dans plusieurs universités à l'étranger (UQAM, Canada, TEC Monterrey, Mexique, Université de San Andres, Buenos Aires, ...).

Ses recherches et publications portent sur la philosophie des sciences sociales et de la gestion, la sociologie du travail et des cadres, et la philosophie sociale du monde contemporain. Il codirige également le centre d'étude et de recherches sociologiques de l'ESCP.

Après-midi : Réalités des crises dans nos organismes et retours d'expérience

13h30 – 15h00

Table ronde : comment gérer une crise ? Conséquences et perspectives

Dans l'objectif de proposer des retours d'expérience aux participants, une table ronde sous forme de regards croisés est organisée :

- ✓ **Céline Reynaud**, Directrice Générale d'Est Métropole Habitat, nous parlera de la gestion de la crise du COVID dans son organisme.
- ✓ **Damien Vanoverschelde**, Directeur Général de Hauts de Seine Habitat, nous parlera d'une crise de croissance.
- ✓ **Marie Godard**, Directrice Générale adjointe en charge de l'innovation, des ressources humaines, du numérique et de la logistique chez Paris Habitat nous parlera d'une crise cybersécurité.

Autour de leurs vécus, et des échanges avec les participants, nous tenterons de mieux saisir les risques et les opportunités que provoquent ces moments de gestion si spécifiques.

15h00 – 16h00

Ateliers d'échange

Un temps d'atelier sera organisé pour permettre aux participants d'échanger autour :

- ✓ De la question de la multiplication des crises et de leur implication pour le renouvellement de l'engagement des collaborateurs,
- ✓ Des difficultés des managers à manager dans ces périodes incertaines,
- ✓ De la question de la sortie de crise

16h00 – 16h30

Synthèse et conclusion

Modalités de participation

Participation (comprenant la restauration, les frais pédagogiques et de documentation, hors hébergement) :

Tarif (hors hébergement)

- ✓ Adhérent : **100€ / personne**
- ✓ Non adhérent : **600€ / personne**

Conditions d'inscriptions :

- ✓ Le Club n'assure pas la réservation de l'hébergement,
- ✓ Afin de préserver la qualité du travail de nos participants, nous sommes amenés à en limiter le nombre. En conséquence, les inscriptions seront enregistrées par ordre d'arrivée, la participation pouvant être limitée à deux représentants par organisme dans l'hypothèse d'un trop grand nombre d'inscrits.



Pour vous inscrire, cliquez ICI



NOVOTEL, Gare de Lyon

2 Rue Hector Malot, 75012 PARIS



Plan d'accès NOVOTEL Paris Gare de Lyon

En transport :

Gare de Lyon, 150 m (lignes 1, 14, A, D)

Bercy, 650 m (lignes 6, 14)

Ledru Rollin, 650 m (ligne 8)

Novotel Paris Gare de Lyon

2 rue Hector Malot

75012 PARIS

FRANCE

GPS:48.84538, 2.375301

