



Dynacité Logement

Club Innovation et Management

27/11/2025

Dynacité
LOGEMENT

01



Dynacité en quelques mots

Un acteur majeur du logement social

Dynacité est un acteur immobilier social d'Auvergne Rhône-Alpes répondant à une **mission d'intérêt général** : loger le plus grand nombre en s'adaptant aux parcours de vie et aux besoins des territoires.

Dynacité contribue au **bien vivre ensemble, au lien social et à la tranquillité des habitants.**

Dynacité s'engage à améliorer sa qualité de services notamment avec l'obtention de la **certification qualité ISO 9001 « relation client »**

Nos **activités immobilières** englobent :

- l'aménagement,
- la construction neuve,
- la réhabilitation,
- la location et
- l'accession sociale à la propriété



Dynacité
LOGEMENT

02



Dynacité en quelques mots



29 000 logements
et
360 locaux gérés
sur 5 départements
(>250 communes)

Une filiale dédiée au
logement intermédiaire
depuis 2020



Une filiale habitat
spécifique et inclusif

Dynacité
LOGEMENT



Les Missions de notre Service de Gestion Sociale et Urbaine de Proximité

Développement Social

Tranquillité Résidentielle et Prévention

Emploi et E.S.S.

Partenariats et Coopérations

04



G.S.U.P : Quelques chiffres clefs

Parc Locatif QPV

- 10 QPV avec A TFPB
- 6 500 logts
- 23 % du Parc Dynacité
- Quartiers QVA

RH

- 4 Directions de Territoires / 5 avec QPV
- Ingénierie GSUP centralisée
- Impact RH direct sur 12 à 15 collaborateurs
Référents/ Régie/ Médiation / ...

€

- 1.3 M€/ an d'A TFPB
- Budgets DSU / Tranquillité / Partenariats
- Suivi budgétaire inter-services (Territoires, Achats, Maintenance ...)

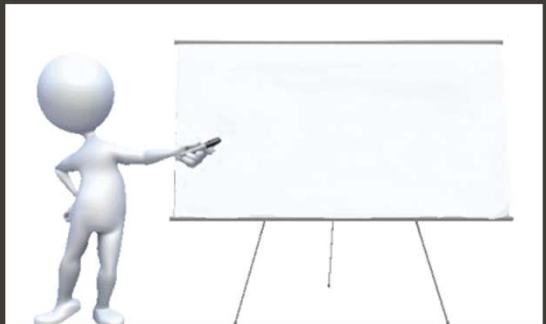
05

Enjeux et Objectifs (1/3)

- Contribuer à la satisfaction des habitants au quotidien en lien avec les conventions d'utilisation d' A TFPB
 - Assurer à la fois continuité et qualité de service
 - Poursuivre l'amélioration de l'entretien et la professionnalisation du personnel de proximité
 - Améliorer notre réactivité et le suivi en cas de dysfonctionnements (propreté, stationnement ...)
- Créer du lien social et ancrer notre rôle d'acteur de proximité
 - Renforcer le lien avec les habitants et les associer aux projets en les rendant acteurs de leur cadre de vie (mobilisation, changements d'usages/de comportements, réflexions en termes de gestion ou aménagements de sites ...)
 - Fédérer autour d'initiatives locales et le pouvoir d'agir
 - Conforter nos liens avec les acteurs locaux
 - Optimiser les actions et pérenniser les investissements (réhabilitations, relogements ...)



Enjeux et Objectifs (2/3)



- Lutter contre la précarité
 - Cibler des actions de lutte contre la précarité énergétique
 - Faciliter l'accès aux droits
 - Soutenir des actions culturelles, sportives, scolaires ...
 - Soutenir le pouvoir d'achat
- Optimiser les dispositifs de tranquillité résidentielle
 - Permettre la mobilisation et la coordination des acteurs et des dispositifs
 - Représenter Dynacité dans les instances spécifiques
 - Contribuer à la tranquillité sur nos résidences et à la jouissance paisible de nos locataires
 - Assurer une veille et une évaluation (indicateurs ciblés, moyens humains et financiers, cartographie)
- Concourir aux actions d'insertion et d'emploi
 - Répondre aux clauses d'insertion
 - Coopérer dans le cadre de chantiers éducatifs/écoles ...
 - Mobiliser les acteurs et initiatives en faveur de l'emploi

07

Enjeux et Objectifs (3/3)

- Renforcer nos coopérations territoriales
 - Mener ensemble et de manière partagée des initiatives ayant un impact sur les territoires (environnement, emploi, économique, social ...)
 - Etablir une relation de confiance avec les collectivités et partenaires
- Développer notre réseau de partenaires
 - S'appuyer sur de nouvelles initiatives territoriales
 - Trouver des sources de financements (+ projet d'un fonds de dotation)
 - Mobiliser les acteurs de proximité (CCAS, Centres sociaux, Clubs de prévention ...)
 - Dynamiser le réseau de l'Economie Sociale et Solidaire
- Savoir se démarquer en proposant des services innovants



08

Notre organisation opérationnelle

- ❑ 1 référent Tranquillité Résidentielle qui coordonne l'ensemble des projets en lien les responsables de projets / chargés de missions / médiateurs sur les territoires
- ❑ 1 référente Développement Social qui coordonne l'ensemble des projets en lien avec les chargés de missions et partenaires locaux
- ❑ Centralisation budgétaire (A TFPB notamment)
- ❑ Instances internes dédiées (COPIL internes, Réunions DT ...)
- ❑ Représentation (COPIL, COTECH, CLSPD ...)
- ❑ Animation de réseaux
- ❑ Communication / Valorisation





Attentes en Proximité

La GSUP, comme support au service des territoires

- Attentes des Equipes Territoires

Coordination et suivi des dispositifs spécifiques

Ingénierie de projets

- De la part du Responsable de Territoire

Suivi de projet (évaluation et budget)

Lien avec les partenaires locaux / Elus

Valorisation des projets

- Notre action en proximité :

Ingénierie de projets

Amélioration de la gestion des sites

Renfort sur la proximité

Information aux locataires et aux partenaires

Favoriser le concertation avec les habitants
en fédérant les collaborateurs
autour d'un projet collectif et participatif





Un exemple concret:

Notre Concept
« INSPIRATIONS »

Dynacité 
LOGEMENT



Le Concept « Inspirations » : c'est quoi ?

- Des ateliers participatifs proposés gratuitement à nos locataires
- Des sessions de réaménagement des balcons et terrasses (désencombrement, nettoyage, fleurissement ...)
- La coréalisation des maquettes et la co-construction des supports (matériel de bricolage et matériaux mis à disposition) lors de moments programmés sur les sites.



BAR BALCON



COFFRE BALCON



PORTE VELO BALCON



Dynacité 
LOGEMENT



Le Concept « Inspirations »

- Réappropriation des balcons et terrasses
- Un projet participatif
- Une équipe dédiée pour accompagner les locataires puis installer les supports.
- La valorisation des espaces pour un nouvel usage et de nouvelles fonctionnalités
- Un atout pour le bien être de nos locataires





Un Projet Innovant et Collectif

- Un service supplémentaire et à la carte pour nos clients intéressés et engagés dans ce projet
- Des objectifs en lien avec :
 - ✓ L'entretien du logement et le respect des travaux réalisés
 - ✓ La Biodiversité
 - ✓ Le réemploi
 - ✓ L'insertion par l'activité économique
 - ✓ L'économie sociale et solidaire (partenariat avec BRICOLOGIS, Le REP'R ...)*



ASSOCIATION
L'ARRIBUS
Dynacité 
LOGEMENT

LES ACTIONS SUR LE TERRAIN

■ Diagnostic

- Une étude sur 2 sites pilotes déjà réhabilités :
 - ✓ Verchères à Vaulx-en-Velin (69)
 - ✓ Résidences rénovées à Rillieux-la-Pape (69)
- Une réplicabilité en QPV (Bourg-en-Bresse - 01)



■ Participation

- Constitution de panels d'habitants volontaires
- Information aux locataires et aux partenaires locaux

■ Ateliers

- Mise en place d'ateliers sur site avec Bricologis, le Rep'R ...
- Réalisation des prototypes et supports puis installation
- Appui Dynacité (déco. Virtuelle, bons d'achat ...)
- Mesure d'impact à venir

LES ACTIONS SUR LE TERRAIN



INFO Locataires

ATELIERS GRATUITS
pour concevoir votre mobilier et repartir avec !

A woman is lying on a wooden deck, surrounded by pink flowers. She is wearing a pink shirt and patterned pants. A red circle with the word "Inspirations" and the "Inspirations" logo is overlaid on the image.

Rendez-vous :

Mercredi 11 mai
Mercredi 18 mai
Mercredi 25 mai

de 14h à 17h
en pied d'immeuble devant la Recyclerie

Aménagez & concevez votre balcon selon vos inspirations !

Merci à nos partenaires

vaulx-velin Recyclerie GRAND LYON
la métropole

Toujours à vos côtés !

Dynacité LOGEMENT

Un Programme Utile et Duplicable

- Un projet duplicable sur tous les sites avec des résidences ayant des balcons/terrasses/loggias ...
- Un concept innovant expérimenté par Dynacité qui répond concrètement à des attentes exprimées par nos locataires et qui vient compléter la gamme de services déjà proposés (Recyclerie, Ateliers DIY, DEEE et Mobilité Douce, Ficha, Appartement Eco Logis ...)
- Un outil permettant de mieux accompagner nos locataires lors des opérations de travaux, relogements etc.
- Une volonté de déployer ce projet chaque année en le proposant sur de nouvelles résidences.



Inspirations en Images !

🎥 Retrouvez la Vidéo de notre projet !

INSPIRATIONS



Once & Done en Images !

« Aller Vers »

- Une journée délocalisée de l'agence au cœur du quartier, pour aller directement à la rencontre des habitants.
- Un rendez-vous qui permettra de traiter les demandes sur place, d'accompagner ceux qui n'osent pas venir jusqu'à nous, et de partager un moment collectif autour d'un café.
- Proposition de services liés au logement (commercialisation par exemple)

- En complément ; des ateliers et projets de développement social (France travail, conciergerie engagée...)

- Projet qui sera désormais déployé par service GSUP et travaillé avec l'agence et la communication

Once & Done en Images !

Objectifs :

- Ecouter, répondre aux réclamations, expliquer et créer du lien en direct, dans un cadre convivial et accessible à tous
- Faciliter les démarches de nos clients en allant directement à leur rencontre
- Rompre l'isolement (public seniors, personnes ayant un handicap ...)
- S'appuyer sur les diagnostics en marchant, les réunions publiques pour la gestion des irritants
- Cultiver une relation client de proximité déjà initiée par les équipes

Complémentarités :

- Ateliers Vélos / Ateliers de réparation

Apporter un service supplémentaire qui concourt au lien social et à l'amélioration du pouvoir d'achat

- Partenariat avec France Travail :

Favoriser la stabilité résidentielle par l'insertion professionnelle grâce à la présence de conseillers France Travail : un locataire qui accède à l'emploi, c'est aussi un locataire stable dans son logement (« Faire plus que Loger »)

- Partenariat avec la Conciergerie Engagée :

Mieux informer sur les économies d'énergie et les menues réparations à tarif solidaire

Distribution de supports et de kits

-  Retrouvez la Vidéo de notre projet ! <https://www.youtube.com/watch?v=F7iNjotJMpQ>

Une Sélection de projets participatifs !

Coopérative Jeunesse de Services

Pour la 4ème année consécutive, Dynacité est partenaire du **programme CJS** (Coopérative Jeunesse de Services) sur la période estivale.

Les CJS permettent à des **jeunes de 16 à 18 ans** de découvrir le monde de l'entrepreneuriat en proposant des services, animations ... Au-delà des missions réalisées, les membres du programme découvrent tous les aspects de la gestion d'une entreprise (budget, ressources humaines, communication, marketing, matériel ...).

Fin Août, nous avons eu le plaisir de réceptionner le très beau chantier de fleurissement et de re-végétalisation que nous avions confié à l'entreprise éphémère "Entre'Coop" sur nos résidences de Bourg-en-Bresse (Croix Blanche).

Un partenariat de qualité qui s'inscrit dans le temps grâce à **l'implication des partenaires et aussi des équipes de proximité**.

Une très belle initiative qui permet aux jeunes de se lancer dans la vie active et d'améliorer le cadre de vie des habitants !



Une Sélection de projets participatifs !

■ La Corde Alliée, Conciergerie de territoire

La Corde alliée est une association inscrite dans le champ de l'économie circulaire sociale et solidaire

La Conciergerie engagée est une **coopérative habitante d'utilisation et de mutualisation de compétences**, de matériaux et d'outils pour l'amélioration des logements et des solidarités de voisinage.

Ce service coopératif a démarré en 2018 , créé par l'association La Corde alliée. Il permet à des habitants de bénéficier des réparations simples dans leur logement quand ces problèmes sont à la charge des locataires : petits problèmes de plomberie, de serrurerie, d'électricité, de menuiserie. En retour, les habitants paient un prix solidaire de 5 € minimum, ou effectuent un don en outil ou en temps dédié à l'association.



■ Collectif ESS le « Mur Porteur », Accélérateur d'Innovations Sociales au Service de l'habitat

Un Collectif né en 2018 pour mettre en lien acteurs de l'économie sociale et solidaire, partenaires et bailleurs, le tout pour déployer des services adaptés aux habitants des territoires de la Métropole de Lyon, voilà l'ambition du Mur Porteur !

Un outil de mutualisation et de coopération territoriale pour soutenir le parcours de porteurs d'initiatives en optimisant et en facilitant le parcours des entreprises de l'ESS dans leurs relations avec les organismes de logement social et en proposant conseils et expertise ainsi qu'un appui matériel ou organisationnel.





Merci de votre attention !