

## Atelier-débat

## Quel projet de proximité pour les territoires ?

NOVOTEL PARIS-BERCY – 85 rue de Bercy – 75012 PARIS

Accès : RER A - Gare de Lyon puis Métro : lignes 6 ou 14 – Station Bercy

9 H 00 Accueil des participants, café d'accueil.

9 H 30 **Introduction de la journée** par **Corinne Aubin-Vasselin**, Directrice Générale de Chambéry Alpes Habitat et vice-présidente du Club Management & Marketing – **Philippe Hannequin**, Directeur du Fiac (réseau Batigère) et administrateur du Club Management & Marketing.9 H 45 **Quel projet de proximité pour les territoires ?** Matinée organisée en trois séquences

Chacune des séquences sera organisée autour d'un exposé des principaux enseignements issus des travaux de la recherche action menée par l'équipe d'intervention : **Pascal Ughetto** – sociologue, LATT – **Emmanuelle Bonetti** – consultante, Habitat & Territoires Conseil – **Christophe Pallot** – directeur de Pôle Stratégie et Organisation, Habitat & Territoires Conseil – suivi du témoignage des organismes autour du thème abordé.

**1<sup>ère</sup> séquence : quel contenu pour un projet de proximité actualisé en fonction des territoires ?**Intervention de **Marie-Hélène Foubet**, Directrice Clientèle de SIA Habitat

Derrière une notion apparemment partagée, les finalités poursuivies au titre de la proximité prennent des contours très différents d'un organisme à l'autre. Elles renvoient à des conceptions du métier assez différentes. Plus ou moins explicitées et insérées dans un récit collectif, elles constituent ou non des repères pour l'action quotidienne des équipes. Les changements engagés sont alors plus ou moins compris, portés par un discours managérial qui donne du sens à la réalité du travail effectué. Ces finalités débouchent par ailleurs le plus souvent sur des objectifs similaires pour les différents intervenants.

L'actualisation des objectifs poursuivis au titre d'une relation de proximité, la spécification de ceux-ci en fonction des territoires semblent une voie d'approfondissement pour mieux prendre en compte la réalité concrète du travail des équipes et s'ajuster aux besoins des territoires.

**2<sup>ème</sup> séquence : l'organisation et les territoires, quelle souplesse possible ?**Intervention de **Nathalie Corlay**, Directrice des Territoires de Néotoa

Les formes d'organisation se sont adaptées au fur et à mesure des enjeux et problématiques rencontrées par les organismes. Elles ont pris en charge la diversité des territoires le plus souvent par l'ajout de métiers, la régulation des volumes d'activité, la vigilance sur les « caractères » des personnes en charge de telle ou telle situation. Elles restent cependant guidées par une approche homogène des formes d'organisation pensées à partir d'un nombre de logements à gérer, d'une répartition des compétences et responsabilités similaires, d'une dotation en moyens au final relativement homogène. Est-il envisageable de mieux coller à la diversité des situations de gestion en trouvant des formes d'organisation facilitant cette prise en compte ? Quels sont les freins à cet ajustement local ? Peuvent-ils être levés ?

**3<sup>ème</sup> séquence : le management et les territoires, comment construire une capacité d'action renforcée ?**Interventions de **Nathalie Corlay** et **Marie-Hélène Foubet**

Mieux prendre en compte la réalité des territoires dans le management des ressources humaines de l'organisme nécessite un travail managérial particulier. Développer la capacité des collectifs de travail à produire une connaissance partagée des situations de gestion, construire des réponses innovantes et déterminer des priorités d'action à partir de cette connaissance, ajuster les compétences attendues constituent des axes de travail pour renforcer la capacité des équipes à agir sur les situations, à alimenter et fabriquer la stratégie de l'organisme.

13 H 00 Déjeuner pris en commun (puis fin de la journée à 14 H 00)

## Plan d'accès

NOVOTEL Paris-Bercy  
85, rue de Bercy – 75012 PARIS



## Itinéraire

En train de la gare de Lyon, prendre les lignes 14 ou 6 du métro et descendre à Bercy. L'hôtel est à moins d'1 mn de marche de la station ou à 5 mn à pied de la gare de Lyon. En venant des aéroports CDG ou Orly, prendre le RER B jusqu'à Châtelet-Les-Halles, puis le RER A jusqu'à la Gare de Lyon. Faire comme indiqué précédemment. En voiture, sortir Porte de Bercy sur le périphérique, puis prendre Paris centre et Palais Omnisports de Bercy (POPB).

## Parking

Parking public couvert (payant) - Parking public extérieur (payant)

## Métro

Lignes 6 ou 14 – Station Bercy  
RER A – Station Gare de Lyon



## BULLETIN D'INSCRIPTION Atelier-débat – jeudi 3 avril 2014

« Quel projet de proximité pour les territoires ? »

Madame, Monsieur : .....

Fonction : .....

Organisme : .....

Adresse : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

Participera à la journée :  Adhérent au Club – 90 €  Non Adhérent au Club – 500 €

Participera au déjeuner :  Oui  Non

*En cas de non présence au déjeuner merci de nous en informer*

- Afin de préserver la qualité du travail de nos participants, nous sommes amenés à en limiter le nombre. En conséquence, les inscriptions seront enregistrées par ordre d'arrivée, la participation pouvant être limitée à deux représentants par organisme dans l'hypothèse d'un trop grand nombre d'inscriptions,
- Toute annulation doit nous parvenir par écrit 72 heures avant la date de la manifestation. Après cette date aucun remboursement ne sera effectué.

Merci de retourner ce bulletin à Emilie Devaux  
**avant 24 mars 2014 impérativement**

Club Management & Marketing  
2, rue Lord Byron – 75008 PARIS  
Tél. 01 40 75 78 84 – Fax. 01 58 36 57 18  
Mail : [contact@management-habitat.org](mailto:contact@management-habitat.org)